



ontdekplein

SportBSO VOP



Veiligheids- en gezondheidsbeleid

SportBSO VOP · te Amersfoort

2026

ELKE DAG EEN ONTDEKKING

Inhoudsopgave

● 1. Inleiding	4
● 2. Organisatiegegevens	5
● 3. Visie	6
● 4. Doel en kaders van dit beleid	9
4.1 Doel.....	9
4.2 Kaders en relevante wetgeving	9
● 5. Uitgangspunten Veiligheids- en Gezondheidsbeleid	10
5.1 Leren omgaan met acceptabele risico's	10
5.2 Kinderen leren omgaan met kleine risico's.....	10
5.3 Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	11
● 6. Risicovol spelen.....	12
6.1 Wat is risicovol spelen?	12
6.2 De invloed van risicovol spelen	12
6.3 De rol van de pedagogisch medewerker bij risicovol spelen	13
● 7. Grote risico's.....	14
● 8. Fysieke veiligheid.....	17
8.1 Huisvesting	17
8.2 Deurbeleid.....	17
8.3 Brandveiligheid en ontruiming.....	17
8.4 Achterwacht.....	18
8.5 Drie-uursregeling en half-uursregeling	19
8.6 Vervoer	19
8.7 Vallen van hoogte.....	20
8.8 Verstikking en vergiftiging	21
8.9 Verbranding	22
8.10 Verdrinking	23
8.11 Speelgoed	23
8.12 Ongevallenregistratie.....	23
● 9. Sociale veiligheid	25
9.1 Grensoverschrijdend gedrag	25
9.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling	26
9.3 Vierogenprincipe	26
9.4 Ophalen van kinderen bij SportBSO VOP	27
● 10. Gezondheid.....	28
10.1 Ziektekiemen	28
10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen	28

10.3 Hygiënemaatregelen	29
10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid	29
10.5 Gezond leefklimaat binnen	29
10.6 Gezond leefklimaat buiten	29
10.7 EHBO en BHV	29
11. Beleidscyclus.....	31
11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers.....	31
11.2 Stagiaires en vrijwilligers	31
11.3 Communicatie	31
11.4 Betrokkenheid en inzichtelijkheid van beleid en evaluaties	32
11.5 Melding van klachten.....	32
11.6 Privacy	32
11.7 GGD-controle.....	33

1. Inleiding

Wanneer kinderen bij ons worden opgevangen, brengt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee. Dit beleid maakt inzichtelijk hoe wij bij SportBSO VOP dagelijks werken aan veiligheid en gezondheid. Het komt voort uit onze pedagogische visie en is gebaseerd op betrouwbare bronnen, waaronder het RIVM en VeiligheidNL. Daarnaast zijn er aan de hand van verschillende thema's gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers om tot dit beleid te komen.

Ons doel is kinderen en medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden: een omgeving waarin kinderen worden beschermd tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Waar nodig zijn maatregelen getroffen om risico's te voorkomen of te beperken.

Alle medewerkers van SportBSO VOP nemen voor de start van hun werkzaamheden kennis van dit beleid en handelen ernaar. Pedagogisch medewerkers nemen ook de stagiaires en vrijwilligers mee in onze werkwijze. De houder is eindverantwoordelijk voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Dit beleid is een levend document: het staat altijd open voor discussie, aanpassing en bijsturing. Door regelmatig overleg zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen SportBSO VOP zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Zo blijven wij continu implementeren, evalueren en actualiseren, en blijft veiligheid en gezondheid een doorlopend proces waarin SportBSO VOP openstaat voor groei en verbetering.

Het Besluit Kwaliteit Kinderopvang stelt in artikel 4: de houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De directie

Datum: juli 2026

2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang	SportBSO VOP
Adres	Olympus 20 3825 AJ Amersfoort
Telefoonnummer	033-2003425
Directie	Ismail El Khalki en Mourad Atmani
LRK-nummer	Nog onbekend
Website	www.ontdekplein.nl
E-mail	info@ontdekplein.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag	14.00 uur – 19.00 uur
Tijdens vakanties	08.00 uur – 19.00 uur

Amersfoort, juli 2026, SportBSO VOP

● 3. Visie

SportBSO VOP biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar en streeft naar een plek waar elk kind zich thuis voelt. Optimale zorg, aandacht, warmte en veiligheid staan daarbij centraal. Vanuit die basis kan een kind zichzelf zijn, de wereld om zich heen ontdekken en zich elke dag optimaal ontwikkelen.

De ontwikkeling van kinderen

Bij ons staat de ontwikkeling van het kind centraal. Wij leren kinderen op een harmonieuze manier met elkaar omgaan, conflicten oplossen en samen zijn. Daarbij houden wij oog voor de individuele eigenschappen en mogelijkheden van ieder kind. Extra aandacht besteden wij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, in combinatie met sport en gezonde voeding.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Kinderen leren niet alleen op school en thuis; ook op de buitenschoolse opvang ontwikkelen zij zich op allerlei vlakken. Wij accepteren individuele verschillen en spelen daarop in. Bij SportBSO VOP krijgt ieder kind daarom de ruimte om zich op zijn eigen niveau en in zijn eigen tempo te ontwikkelen en zich waarden en normen eigen te maken. De pedagogisch medewerkers stemmen hun zorg en activiteiten af op het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en de interesses van het kind.

Aandacht

Vanaf het moment dat een kind afscheid neemt van de ouders/verzorgers, neemt de pedagogisch medewerker de verantwoordelijkheid over. Juist omdat alle kinderen verschillend zijn, is het goed leren kennen van elk kind belangrijk: zo kan ieder kind de aandacht en begeleiding krijgen die aansluiten bij zijn individuele behoeften. De aanpak van de pedagogisch medewerker is gericht op het leren kennen, waarderen en benutten van de mogelijkheden van het kind.

In praktische zin biedt SportBSO VOP een uitnodigende, veelzijdige en veilige speelomgeving. Via spel ontwikkelen en leren kinderen. Wij bieden passende activiteiten en passend spelmateriaal aan, zodat elk kind zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Spelenderwijs en in de interactie met andere kinderen en pedagogisch medewerkers vergroten kinderen hun woordenschat, ontwikkelen zij hun motoriek en groeien zij in sociaal vaardig gedrag. De pedagogisch medewerkers volgen dit ontwikkelingsproces en proberen het kind steeds een stapje verder te brengen. Complimenten geven wij ruimschoots; corrigeren blijft in de minderheid, want kinderen groeien van positieve aandacht. De eigenheid van ieder kind staat voorop en per kind bekijken wij wat de juiste aanpak is. Zo waarborgen wij een professionele beroepshouding.

Omgeving

SportBSO VOP biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 13 jaar. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Onze doelstelling is de ontwikkeling van kinderen te stimuleren in een beschermde omgeving. Onze locatie bevindt zich op het terrein van voetbalvereniging VOP. Vanaf het moment dat een kind in de basisgroep komt, moet het zich thuis voelen: wij zorgen voor een prettige sfeer waarin een kind in zijn vrije tijd graag verblijft.

Betrokkenheid

Al onze BSO-kinderen hebben een eigen mentor; in onze app Kidsadmin is te zien wie de mentor van een kind is.

Wij leren ieder kind zo goed mogelijk kennen door oprechte interesse te tonen en door het kind zich welkom en veilig te laten voelen. Daarnaast onderhouden wij warm contact met de ouders/verzorgers: na iedere BSO-dag is er een overdracht en het halfjaarlijkse 10-minutengesprek versterkt de betrokkenheid. Door het welbevinden van het kind te volgen, kunnen wij beter inspelen op wat het kind nodig heeft, zodat het zich van binnenuit gemotiveerd en gedreven voelt. Opvoeden doen wij tenslotte samen; wij houden de lijnen met ouders/verzorgers kort.

Normen en waarden

Binnen SportBSO VOP staan een aantal waarden centraal: plezier, veiligheid, samenwerken, geduld, eigenheid, respect, zelfstandigheid, erkenning en waardering, verantwoordelijkheid en duidelijkheid.

Met respect voor elkaar komen wij tot heldere en duidelijke afspraken, passend bij de behoeften van het kind. Kinderen leren grenzen te accepteren en hebben tegelijkertijd de vrijheid om zich binnen de regels te bewegen. Zij leren omgangsvormen, zoals beleefd zijn naar elkaar en voorzichtig omgaan met andermans spullen. In een conflictsituatie treden wij bemiddelend op: wij praten erover en na een incident wordt het waar passend goedge maakt. In een conflictsituatie tussen pedagogisch medewerker en kind hanteren wij dezelfde normen. Wij leren kinderen respect te hebben voor anderen, netjes te eten en te drinken en hygiënisch te zijn, zoals handen wassen na het toiletbezoek. Buiten laten wij de natuur met rust en houden wij de omgeving schoon. Samenwerken is belangrijk: wij ruimen samen op, wij spelen en delen samen.

Sport en bewegen

Onze BSO is gevestigd op het terrein van voetbalvereniging VOP te Amersfoort. Bij SportBSO VOP staan de persoonlijke en sportieve ontwikkeling centraal; dit bereiken wij door onze onderwijsvisie in de opvang te verweven. Overdag zijn de kinderen bezig met school en sport. Wanneer zij aan het einde van de middag naar huis gaan, hebben zij geen verplichtingen meer; er is dan tijd voor ontspanning. De 'sport mindset' is bij onze opvang belangrijk: op de opvangdagen staat de sport centraal. Daarnaast is er volop tijd en ruimte voor ontspanning, het sociale contact en eventueel het huiswerk dat de kinderen van school hebben meegekregen.

Kwaliteit

Onze medewerkers staan voor een veilige omgeving: emotioneel veilig, zodat het kind zich durft te uiten, én fysiek veilig, zodat het kind kan bewegen en uitdaging vindt in de ruimte. Zij hebben een actieve luisterhouding in het contact met het kind: wat zegt het kind daadwerkelijk, en wat wil het duidelijk maken?

Wij richten ons vooral op een huiselijke sfeer, waarin kinderen zich op hun gemak voelen en kunnen zijn wie ze zijn. Zo ontstaat de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen in hun eigen kunnen en interesses. Onze medewerkers kennen de beleidsplannen en protocollen en vertalen deze naar de groep. Coaching, workshops en teamoverleg zijn waardevol en noodzakelijk om scherp te blijven en waar nodig onze werkwijze aan te passen.

Eten

SportBSO VOP staat voor gezonde voeding en eten met mate. Op elke opvangdag bieden wij fruit en groente aan en drinken de kinderen voornamelijk water. Een uitgebreide beschrijving van ons voedingsaanbod staat in het protocol 'Voeding'.

Buitenspelen

Regelmatig buiten spelen is belangrijk voor de gezondheid en ontwikkeling van kinderen. De buitenruimte, het trainingsveld, is hierop ingericht en uitgerust. Bij slecht weer bieden wij een alternatieve activiteit aan. Ook koppelen wij speciale thema's aan de trainingen en de opvang, zoals een dierendagtraining of een detective-snoepzoektocht. Daarnaast spelen wij in op de weersomstandigheden: bij zomerse temperaturen organiseren wij activiteiten met water en bij sneeuw staat er een speciaal winterprogramma klaar, met sleeën en sneeuwpoppen maken.

Ons programma is veelzijdig, maar deelname aan de sportactiviteiten is niet verplicht. Wel stimuleren wij kinderen om te bewegen. Wil of kan een kind, om welke reden dan ook, niet meedoen aan het sportprogramma, dan is er ruime keuze uit andere activiteiten.

● 4. Doel en kaders van dit beleid

4.1 Doel

Het doel van dit beleid is kinderen en medewerkers van SportBSO VOP een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden, waarin kinderen leren omgaan met kleine risico's en worden beschermd tegen grote risico's met ernstige gevolgen.

De belangrijkste aandachtspunten van dit beleid zijn:

- bewustzijn van mogelijke risico's;
- het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen.

4.2 Kaders en relevante wetgeving

Vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) zijn wij als kinderopvangorganisatie verplicht een beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid, dat alle medewerkers zich eigen maken en uitdragen. Daarnaast gelden er voor kinderopvangorganisaties wettelijke kaders om een veilige en gezonde opvang te bieden, waaronder de Arbowet, het Bouwbesluit en de warenwetbesluiten.

SportBSO VOP heeft deze wettelijke kaders meegenomen bij het opstellen van dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Aanvullende afspraken en werkinstructies zijn vastgelegd in onze protocollen, zoals het protocol 'Ziekte', het protocol 'Hygiëne' en het protocol 'Vervoer'. In dit beleid verwijzen wij naar de betreffende protocollen.

5. Uitgangspunten Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

5.1 Leren omgaan met acceptabele risico's

Opvang brengt altijd (lichamelijke en gezondheids)risico's met zich mee. SportBSO VOP vindt het belangrijk dat kinderen leren omgaan met risico's. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat dit goed is voor de ontwikkeling van kinderen: het heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Die ontwikkeling willen wij niet remmen.

- Door risicovolle situaties te ervaren, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: zij leren risico's inschatten en ontwikkelen de cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Risico's nemen is onderdeel van effectief leren. Op ontdekkingstocht ervaren en ontdekken kinderen wat er in hun vermogen zit. Dat vergroot hun zelfvertrouwen en onafhankelijkheid, en daarmee hun doorzettingsvermogen bij nieuwe uitdagingen.
- Kinderen die leren omgaan met risico's staan sterker in hun schoenen, kunnen conflicten beter oplossen en herkennen de emoties van hun speelmaatjes beter.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals klimmen, rollen, slingeren, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk, maar ook essentieel voor de motorische vaardigheden, balans, coördinatie en het lichaamsbewustzijn. Kinderen die dit niet doen, voelen zich vaker onhandig en ongemakkelijk in hun eigen lichaam en kunnen een slechte balans of bewegingsangst ontwikkelen.

Een basisvoorwaarde om te kunnen ontwikkelen is dat een kind zich fysiek en emotioneel veilig voelt. Daarvoor zorgt SportBSO VOP door goed naar het kind te kijken, te registreren wat het nodig heeft en sensitief om te gaan met zijn behoeften. Een vaste groep, structuur en vaste groepsleiding zorgen voor een vertrouwde omgeving.

5.2 Kinderen leren omgaan met kleine risico's

SportBSO VOP aanvaardt risico's met kleine gevolgen; daarbij houden wij de kans op ongelukken zo klein mogelijk. Wij beschermen kinderen tegen grote risico's, maar laten hen ook zoveel mogelijk zelf ontdekken. Een blauwe plek of een schaafwond hoort bij bewegen en spelen en vormt geen bedreiging voor de veiligheid of de ontwikkeling van het kind; wij leren kinderen hier op een goede manier mee omgaan. Om risico's te beperken en kinderen daar zelf aan te laten bijdragen, zijn duidelijke afspraken met de kinderen nodig.

Zo hanteren wij afspraken rond gezondheidsrisico's, zoals:

- handen wassen na het toiletbezoek;
- handen wassen voor het eten;
- insmeren met zonnebrandcrème zodra wij naar buiten gaan; wij smeren de kinderen elke twee uur opnieuw in.

Daarnaast maken wij afspraken met de kinderen voor spelsituaties en sportactiviteiten, om risicovolle speelsituaties veilig te houden, en over de omgang met de spullen op onze locatie, om letsel door verkeerd gebruik te voorkomen. Denk aan afspraken als:

- gebruikte materialen leggen wij netjes terug;
- klimmen mag, maar ieder kind let op zichzelf en op wat het zelf kan; kinderen laten zich niet overhalen om hoger te klimmen dan zij aankunnen;
- wij gaan sociaal vaardig met elkaar om: ook andere kinderen komen aan de beurt.

SportBSO VOP zorgt ervoor dat alle pedagogisch medewerkers de veiligheids- en gezondheidsafspraken kennen en weten hoe zij hiermee omgaan. De werkinstructies, de exacte afspraken en het plan van aanpak met de bijbehorende evaluaties zijn voor ouders/verzorgers op te vragen bij de directie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald, bijvoorbeeld voorafgaand aan het eten of aan een spel of activiteit.

5.3 Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

Voor de start van de opvang wordt op onze locatie een volledige risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RI&E) uitgevoerd. Daarmee brengen wij de veiligheids- en gezondheidsrisico's systematisch in kaart. De belangrijkste risico's en aandachtspunten zijn beschreven in hoofdstuk 7 en 8 van dit beleid; de uitkomsten van de RI&E en het bijbehorende plan van aanpak worden na uitvoering als bijlage aan dit beleid toegevoegd.

Vervolgens voeren wij de RI&E structureel uit volgens de jaarlijkse beleidsplanning, doorgaans in de periode oktober tot en met november. Zo borgen wij dat risico's periodiek worden herijkt en het beleid actueel blijft. Op basis van de uitkomsten stellen wij concrete maatregelen op in een actieplan: maatregelen die direct nodig zijn, voeren wij onmiddellijk uit; overige verbeterpunten realiseren en monitoren wij binnen een vastgestelde termijn. De voortgang bespreken wij in het team en stellen wij waar nodig bij. Aanvullende regels en afspraken zijn vastgelegd in de huisregels en het hygiëneprotocol. Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over het beleid en kunnen de RI&E en het plan van aanpak op de locatie inzien; de documenten zijn te allen tijde opvraagbaar bij de directie.

• 6. Risicovol spelen

6.1 Wat is risicovol spelen?

Risicovol spelen begint al bij de allerjongsten, wanneer zij op ontdekkingstocht gaan. Bewegingen die bij jonge kinderen veel voorkomen, zijn klimmen, rollen, hangen en glijden. Deze bewegingen zijn niet alleen leuk, maar ook essentieel voor de motorische vaardigheden: balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Wij vinden het daarom belangrijk om de jongste kinderen te stimuleren om vanuit hun eigen ontdekkingsdrang te bewegen en te spelen.

Bij kleuters krijgt risicovol spelen een andere vorm. Doordat zij bezig zijn met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, bestaat er een kans op een kleine verwonding. Bijvoorbeeld:

- Vallen tijdens een spel, bijvoorbeeld bij lummelen: één kind staat in het midden en de anderen proberen de bal over te gooien zonder dat het middelste kind de bal kan pakken. Door dit spel op gras te spelen is een val minder erg dan op een harde ondergrond, maar een kind kan alsnog vallen en een schaafwondje oplopen.
- Botsen en stoten. Een kind kan de gevolgen van zijn handelen nog moeilijk inschatten en kan zichzelf of een ander kind onopzettelijk pijn doen, bijvoorbeeld tijdens een fysiek spel als tikkertje.

In deze situaties bestaat de kans op een lichte verwonding, maar de kans is groot dat het kind tegelijk een succeservaring opdoet. Grote risico's, zoals botbreuken, verstikking of verbranding, vermijden wij. Kleine risico's, zoals een schaafwondje of een blauwe plek, zijn aanvaardbaar om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren: door zelf te ervaren en te ontdekken leert een kind wat er in zijn vermogen zit.

Ook bij kinderen in de basisschoolleeftijd hoort een kleine verwonding soms bij spannend en avontuurlijk spel. Onder kleine wondjes verstaan wij wondjes die niet veel bloeden, niet groot zijn en niet gevaarlijk vervuild; bijtonden, actieve bloedingen en brandwonden vallen hier niet onder. Kleine wondjes zijn zelf te behandelen met een pleister of een klein gaasje met kleefpleister. Voorbeelden zijn schaafwondjes, snijwondjes en prik-wondjes.

Wat doen wij als een kind een klein wondje heeft:

- maak het wondje en de omgeving schoon met water of ontsmettingsmiddel;
- raak het wondkussen van de pleister niet aan;
- knip de pleister op maat en in de juiste vorm en plak deze; plak nooit circulair rondom een lichaamsdeel, dit voorkomt afknellen bij te strak aanleggen of zwellen;
- plak openstaande delen van een pleister eventueel af met een kleefpleister.

6.2 De invloed van risicovol spelen

Door risicovolle situaties te ervaren tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: zij leren risico's inschatten en ontwikkelen de cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Risicovol spelen zorgt voor effectief leren. Een kind ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en gaat uitdagingen zien als iets om van te

genieten in plaats van iets om te vermijden. Dat vergroot de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen, en daarmee het doorzettingsvermogen bij nieuwe uitdagingen.

Daarnaast heeft risicovol spelen een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden: kinderen staan sterker in hun schoenen, lossen conflicten beter op en herkennen de emoties van anderen beter. SportBSO VOP vindt het belangrijk om deze behoeften te stimuleren. Kinderen die geremd worden in deze bewegingen, voelen zich vaker onhandig en ongemakkelijk in hun eigen lichaam en kunnen een slechte lichaamsbalans of bewegingsangst ontwikkelen.

6.3 De rol van de pedagogisch medewerker bij risicovol spelen

De pedagogisch medewerker heeft een grote rol en verantwoordelijkheid in het aanbieden van risicovol spelen. Voor alle leeftijden geldt dat wij de initiatieven van kinderen volgen en inschatten wat de risico's zijn. Een teamspel zoals hockey spelen wij bijvoorbeeld pas in teamverband wanneer de kinderen met de stick kunnen omgaan, en wij spelen hockey op gras.

Pedagogisch medewerkers bespreken eventuele gevaren met de kinderen en geven kaders aan. Zij blijven op de achtergrond aanwezig om in te grijpen wanneer een situatie te grote risico's met zich meebrengt. In dat geval zoeken de pedagogisch medewerker en het kind samen naar een andere oplossing of wordt een alternatief aangeboden.

7. Grote risico's

Als grote risico's gelden alle risico's op ernstig lichamelijk of psychisch letsel en op ziekte. Ook binnen onze organisatie kunnen grote risico's ontstaan die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Het voorkomen van risico's met grote gevolgen heeft bij SportBSO VOP altijd de hoogste prioriteit. Wij volgen daarbij de wettelijke richtlijnen en kwaliteitsnormen (zie hoofdstuk 4.2, Kaders en relevante wetgeving).

Als het gaat om veiligheid, onderscheiden wij drie vormen:

- fysieke veiligheid;
- sociale veiligheid;
- gezondheid.

Per categorie hebben wij de grote risico's benoemd, met de maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken.

Grote risico's op onze locatie:

1. Een kind kan vermist raken.
2. Een kind komt in contact met chemische middelen.
3. Een kind verwondt zich aan een schaar of mes.
4. Een kind bezeert zich aan zwerfafval bij het buitenspelen.
5. Een kind krijgt een allergische reactie.
6. Een kind krijgt voedsel binnen dat het niet had mogen krijgen.
7. Een kind kan de weg op lopen en aangereden worden.
8. Een kind kan alleen de lift in gaan.
9. Een kind komt achter de bar en krijgt alcohol binnen.
10. Een kind krijgt medicijnen binnen die het niet had mogen innemen.
11. Een kind kan een kleedkamer betreden.
12. Een kind speelt alleen buiten.
13. Een kind valt van de hekken rond de sportvelden.

Deze maatregelen zijn getroffen om de risico's te voorkomen:

1. De plekken waar kinderen niet mogen komen, worden op slot gedraaid. Bij het ophalen van school zijn er afspraken met de school over hoe de overdracht plaatsvindt; dit kan verschillen van het ophalen van het kind in de klas tot het ophalen van het schoolplein. In alle gevallen geldt dat het kind nooit zonder toezicht van een leerkracht of begeleider is. Tijdens uitjes gelden strikte afspraken met de kinderen over waar zij wel en niet mogen komen; daarnaast dragen de kinderen een hesje en een armbandje met de naam en het telefoonnummer van de BSO. Komt een andere volwassene een kind ophalen, dan moet dit vooraf door de ouders/verzorgers zijn

doorgegeven en moet diegene zich kunnen legitimeren. Bij vermissing van een kind treedt direct het protocol 'Vermissing van een kind' in werking.

2. Alle chemische middelen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen; schoonmaakmiddelen bewaren wij in een gesloten kast. Middelen voor de verzorging van de kinderen en medicijnen zitten in hun persoonlijke mandje in de medicijnkast in de opbergruimte.
3. Kinderen leren hoe zij omgaan met materialen zoals een schaar en een mes. Een mes en een schaar worden alleen onder toezicht en aan tafel gebruikt en zijn opgeborgen buiten het bereik van kinderen. Begeleiders controleren elke ochtend en middag de ruimte op rondslingerende materialen en bergen deze op een veilige plek op.
4. De kinderen wordt regelmatig verteld waar zij wel en niet mogen spelen op het buitenterrein. Er is altijd toezicht van een begeleider. Wordt er zwerfafval gezien, dan ruimen de medewerkers dit op.
5. Kinderen hebben een medisch dossier waarin bijzonderheden over hun gezondheid worden vastgelegd. In overleg met ouders/verzorgers worden alle bijzonderheden rond voeding geregistreerd in Kidsadmin. Daarnaast is er elke dag een bijzonderhedenlijst, die voor aanvang van de opvang wordt doorgenomen door de pedagogisch medewerkers. Veranderingen worden in overleg met ouders/verzorgers besproken.
6. Bij het klaarmaken van maaltijden houden wij rekening met eventuele allergieën, diëten en de levensovertuiging van het kind.
7. Het hek naar het terrein is tot 16.30 uur dicht. Spelen de kinderen na 16.30 uur nog buiten, dan blijft het hek dicht. Een medewerker opent het hek wanneer ouders/verzorgers hun kind komen halen en sluit het daarna weer; één pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen, terwijl de ander of een andere volwassene het hek bedient. Het hekwerk wordt iedere week gecontroleerd op gaten waar kinderen doorheen kunnen kruipen.
8. Er is een scherm geplaatst waardoor de toegang tot de lift is afgeschermd. Tijdens de uren dat de kinderen bij ons worden opgevangen, staat de lift beneden.
9. Op de klapdeurtjes naar de bar zit aan de achterzijde een schuifslot; dit wordt dichtgeschoven wanneer de kinderen aanwezig zijn. De afspraak dat kinderen niet achter de bar mogen komen, is bij de kinderen bekend en wordt regelmatig herhaald. Voor de bar is een doek gespannen, zodat wat achter de bar staat minder zichtbaar is voor kinderen.
10. Medicijnen worden bewaard in een medicijnkast in de opbergruimte; deze ruimte is op slot wanneer de kinderen aanwezig zijn. In Kidsadmin wordt bijgehouden welke kinderen welke medicijnen krijgen. Dit staat ook op de bijzonderhedenlijst, die elke dag voor aanvang van de opvang wordt doorgenomen door de medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.
11. De kleedkamers zijn, in overleg met de voetbalvereniging, altijd op slot.
12. Kinderen spelen nooit zonder begeleiding buiten; er is altijd direct toezicht. Zijn er twee pedagogisch medewerkers aanwezig, dan gaat er één met de kinderen mee naar buiten en blijft de ander bij de kinderen binnen. Is er één pedagogisch medewerker aanwezig, dan wordt er

gezamenlijk binnen of buiten gespeeld. Ook hierbij houden wij ons aan de beroepskracht-kindratio.

- 13.** Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat zij niet op het hekwerk klimmen of spelen.

Doet een groot risico zich toch voor, dan maken de aanwezige pedagogisch medewerkers hiervan altijd direct melding bij de directie.

8. Fysieke veiligheid

Wij leren kinderen omgaan met risico's met kleine gevolgen; tegen risico's met grote gevolgen beschermen wij hen. Het gaat dan om risico's op het gebied van fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Om de kans op grote gevolgen zo klein mogelijk te maken, zijn er veiligheidsmaatregelen genomen en werkafspraken gemaakt. Deze zijn terug te vinden in dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Er wordt aandacht besteed aan:

- een kindvriendelijke inrichting van de binnen- en buitenruimte, waaronder kindvriendelijk meubilair;
- de oppervlakte van de ruimtes: deze is groot genoeg voor het aantal kinderen, volgens de normen van de GGD;
- de verlichting en lichtinval: de ruimtes zijn goed verlicht en alle elementen zijn goed zichtbaar voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers;
- klimaatbeheersing: een juiste temperatuur en een goed functionerend ventilatiesysteem zorgen voor een optimaal binnenklimaat.

In teamvergaderingen komen deze veiligheidsaspecten telkens aan bod. Ze worden besproken en waar nodig maken wij afspraken om ze te veranderen of te verbeteren.

8.1 Huisvesting

SportBSO VOP is gevestigd op het terrein van voetbalvereniging VOP. Onze locatie wordt in het pedagogisch beleidsplan gedetailleerd weergegeven, met een uitgebreide beschrijving.

8.2 Deurbeleid

Om de fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen heeft SportBSO VOP deurafspraken. Het hek dat toegang geeft tot het terrein van de voetbalvereniging is tot 16.30 uur dicht en kan door onbekenden niet worden geopend. Komen ouders/verzorgers hun kind eerder ophalen, dan kunnen zij ons bellen en openen wij het hek. De deur naar onze groepsruimte is op slot.

Voorop staat dat wij kinderen nooit aan vreemden meegeven. Tijdens het intakegesprek geven ouders/verzorgers via het intakeformulier door wie het kind mag ophalen. Wordt hiervan afgeweken, dan geven de ouders/verzorgers vooraf bij de pedagogisch medewerker aan wie het kind komt ophalen. Wil een onbekende het kind ophalen zonder dat dit is gemeld, dan neemt de pedagogisch medewerker eerst contact op met de ouders/verzorgers voor overleg. Een kind wordt nooit meegegeven aan een volwassene die onbekend is of van wie niet vooraf is gemeld dat diegene het kind komt halen.

8.3 Brandveiligheid en ontruiming

De houder van een buitenschoolse opvang moet maatregelen treffen om de brandveiligheid van de locatie te waarborgen. Onze locatie beschikt over een gebruiksvergunning brandveilig gebruik, waarbij de brandweer de veiligheid van de accommodatie controleert. Daarnaast is het belangrijk om regelmatig te controleren of de opvanglocatie brandveilig blijft. Enkele aandachtspunten:

- gas- en elektrische installaties worden minstens één keer per jaar nagekeken door een erkend installateur;
- kinderen leren wat het gevaar van vuur is;
- bij brand wordt het gebouw zo snel mogelijk op een veilige manier verlaten en wordt de brandweer gebeld;
- er zijn professionele blusmiddelen aanwezig (brandblussers, blusdeken, haspels), die jaarlijks worden gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.

In ieder gebouw is het noodzakelijk dat kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers het gebouw zo snel mogelijk kunnen verlaten. Die situatie kan zich voordoen bij brand, wateroverlast, stormschade, een bommelding, een gaslekkage, een opdracht van het bevoegd gezag of andere calamiteiten. Hiervoor heeft SportBSO VOP een ontruimingsplan. Voorwaarde voor een goede ontruiming is dat de opzet van dit plan bij alle medewerkers, inclusief stagiaires, bekend is. Door instructies tijdens teamoverleggen en minimaal één jaarlijkse oefening wordt dit calamiteitenplan aan de praktijk getoetst en waar nodig bijgesteld. Op de dagen dat er opvang wordt geboden, is er altijd een medewerker aanwezig met een BHV-certificaat.

8.4 Achterwacht

De achterwachtregeling wordt ingezet in situaties waarin, conform de geldende beroepskracht-kindratio (BKR), slechts één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is en er geen andere volwassene in het gebouw aanwezig kan zijn. Dit is een uitzonderlijke situatie. In deze gevallen is te allen tijde gewaarborgd dat er een achterwacht beschikbaar is die bij een calamiteit direct kan worden ingezet. De achterwacht is een volwassene die binnen maximaal 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn en gedurende de opvangtijd telefonisch bereikbaar is. Bij voorkeur wordt eerst onderzocht of er een andere volwassene fysiek aanwezig kan zijn op de locatie, bijvoorbeeld een volwassen stagiaire, een administratief medewerker of een vrijwilliger. Is dit niet mogelijk, dan wordt de achterwachtregeling geactiveerd.

Per locatie is vastgelegd welke personen als achterwacht fungeren en hoe zij bereikbaar zijn. Voor beide locaties zijn zowel Mourad Atmani als Ismail El Khalki aangewezen als achterwacht. Zij zijn tijdens de opvangtijden telefonisch bereikbaar en kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De pedagogisch medewerker bepaalt, afhankelijk van de situatie, wie als eerste wordt benaderd; neemt de eerste persoon niet direct op, dan wordt meteen contact opgenomen met de andere achterwacht.

Daarnaast zorgt de locatie ervoor dat de contactgegevens van de achterwacht altijd direct beschikbaar zijn voor de aanwezige pedagogisch medewerker. De lijst met belangrijke telefoonnummers, waaronder die van de achterwacht, hangt op beide locaties in de personeelsruimte/het kantoor. Voor nieuwe medewerkers is de achterwachtregeling per locatie ook beschreven in het inwerkboekje. Zo is geborgd dat iedere medewerker weet waar deze informatie te vinden is en hoe te handelen wanneer de achterwachtregeling van toepassing is.

De achterwacht bij SportBSO VOP is: **Mourad Atmani en Ismail El Khalki**

Telefoonnummer: 06-24100096 (Mourad) · 06-31766841 (Ismail)

Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

8.5 Drie-uursregeling en half-uursregeling

Voor de buitenschoolse opvang geldt de half-uursregeling: er mag maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens dit halfuur mogen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. De BSO mag voor en na schooltijd en op vrije middagen buiten de vakanties maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten. Van deze regeling maken wij uitsluitend gebruik als de feitelijke bezetting daartoe aanleiding geeft; de afwijking vindt plaats tijdens de gebruikelijke start- en haalmomenten en bedraagt maximaal 30 minuten per dag. In de praktijk gebeurt dit slechts incidenteel. Volstaat volgens de BKR gedurende de dag één pedagogisch medewerker, dan wordt er geen gebruikgemaakt van de half-uursregeling en wordt gedurende de volledige opvangtijd aan de BKR voldaan.

Daarnaast geldt de drie-uursregeling op dagen waarop de gehele dag opvang wordt geboden, zoals in vakanties en op studiedagen. Er mag dan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR. In de periodes waarin wordt afgeweken, zorgen wij ervoor dat altijd minstens de helft van het normaal vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig is.

SportBSO VOP is in de vakanties en op studiedagen geopend van 08.00 uur tot 19.00 uur. Tijdens schoolvakanties bieden wij meer dan tien uur aaneengesloten opvang en mogen wij daarom drie uur afwijken van de BKR. Volstaat volgens de BKR gedurende de gehele dag één pedagogisch medewerker, dan maken wij geen gebruik van de drie-uursregeling en voldoen wij gedurende de volledige opvangtijd aan de BKR. Afwijken volgens de drie-uursregeling kan wel voorkomen op dagen waarop twee pedagogisch medewerkers de gehele dag nodig zijn. De drie-uursregeling (2,5 uur) wordt verdeeld over de dag en toegepast op de volgende momenten: in de ochtend tussen 08.00 en 09.00 uur, tijdens de middagpauze tussen 13.00 en 13.30 uur en aan het einde van de dag tussen 18.00 en 19.00 uur. Afhankelijk van de feitelijke bezetting en het aantal aanwezige kinderen kan de afwijking binnen deze tijdvakken worden uitgebreid tot maximaal drie uur per dag, waarbij altijd minimaal 50% van het volgens de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig is.

Wij bepalen de BKR op basis van het totale aantal aanwezige kinderen op de locatie, conform de Wet IKK (vanaf 1 juli 2024), met behulp van de BKR-rekentool (1ratio.nl). De berekening vindt plaats op kindcentrumniveau en niet meer op groepsniveau. In de app Kidsadmin wordt bijgehouden wanneer de kinderen bij onze opvang aankomen en deze weer verlaten. Aan de hand van dit overzicht en het personeelsrooster kan de toezichthouder toetsen of aan de BKR wordt voldaan en of er maximaal drie uur per dag wordt afgeweken. In ons pedagogisch beleidsplan is verder uitgewerkt hoe wij met de inzet van ons personeel aan de half-uursregeling en de drie-uursregeling voldoen.

8.6 Vervoer

SportBSO VOP brengt de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt, conform de richtlijnen van de Wegenverkeerswet. Veilig en pedagogisch verantwoord vervoer staat voor ons voorop. Het protocol 'Vervoer' geeft ons richtlijnen om de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer te waarborgen. De kinderen worden lopend of per auto vervoerd; denk aan kinderen die vanuit school naar de buitenschoolse opvang komen of aan een uitstapje. Voor uitstapjes hebben wij een apart protocol, 'Uitstapjes', waarin onze afspraken met betrekking tot de uitstapjes staan beschreven. Een stagiair (BBL'er of BOL'er), groepshulp, chauffeur of vrijwilliger mag de kinderen wegbrengen of ophalen, mits dit verantwoord gebeurt.

De belangrijkste afspraken rond vervoer en uitstapjes zijn:

- alle medewerkers die de auto besturen, zijn in het bezit van een geldig rijbewijs;

- de tablet waarop de aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden, gaat mee;
- kinderen dragen een hesje en een armbandje met ons telefoonnummer;
- de pedagogisch medewerker loopt altijd aan de straatzijde, de kinderen aan de binnenzijde;
- bij twee volwassenen loopt er altijd één voor en één achter de groep;
- wij nemen de veiligste route, niet de kortste.

8.7 Vallen van hoogte

Bewegen en sporten is voor kinderen een manier om hun capaciteiten in te schatten: wat kan ik wel en wat nog niet? Dit hoort bij het leren omgaan met risico's, maar moet wel veilig gebeuren. Gaan kinderen over hun grens en vallen zij, dan moet de ondergrond daarvoor geschikt zijn. Om ongelukken met spelende kinderen te minimaliseren, moeten speelplekken, de directe omgeving en de ondergrond aan de veiligheidseisen voldoen.

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en ervan afvallen, van een stoel of tafel, maar ook buiten de BSO. Wij houden altijd een oogje in het zeil en spreken kinderen aan op hun gedrag. Experimenteren met klimmen en klauteren mag, maar ook daarover maken wij afspraken.

Preventieve maatregelen:

- de verantwoordelijke medewerker houdt altijd toezicht;
- bij het inwerken van nieuwe medewerkers wordt besproken wat de speelplekken zijn en waar extra oplettendheid nodig is in verband met risico's;
- regels worden aan de kinderen uitgelegd en besproken;
- kinderen worden aangesproken op hun gedrag wanneer zij buiten de grenzen gaan;
- wij leggen uit wat de gevaren en dus ook wat de gevolgen kunnen zijn;
- er is een trap op de BSO-locatie; de kinderen betreden deze alleen onder toezicht van een begeleider en de deur naar de hal met de trap gaat standaard op slot. Ook buiten is een trap; de deur die daarnaartoe leidt, is standaard op slot.

Wat doen wij als een kind is gevallen:

- blijf rustig en controleer eerst of het kind bij bewustzijn is: reageert het op aanraken en aanroepen?
- Is het kind bij bewustzijn, laat het dan liggen zoals het ligt. Stel het kind gerust zodat het stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Zo kan worden nagegaan of het kind gewond is, pijn heeft en de armen en benen kan bewegen. Observeer jonge kinderen extra goed; zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar zij pijn hebben. Beoordeel het letsel, verleen passende eerste hulp en bel indien nodig de huisartsenpost of spoedeisende hulp. Daarna neemt de medewerker direct contact op met de directie; die informeert de ouders/verzorgers.
- Is het kind bewusteloos (het reageert niet), bel dan 112 of laat bellen. Geef door dat het gaat om een kind dat is gevallen en niet reageert op aanraken of aanroepen, volg de instructies en start eerste hulp. Controleer de ademhaling met de kinlift; doe dit zeer voorzichtig, want er kan

sprake zijn van nekletsel. Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling; is deze normaal, handhaaf dan de kinlift. Moet het kind braken of zit er bloed of veel speeksel in de mond, draai het dan op zijn zij en zorg dat het niet kan terugdraaien (stabiele zijligging).

Wij bellen daarnaast altijd de huisarts als het kind bewusteloos raakt, suf of verward wordt, erge hoofdpijn krijgt of vaak overgeeft.

8.8 Verstikking en vergiftiging

Verstikking

Verstikking is een groot risico. Een kind kan zich verslikken in voedsel, maar ook in iets dat op de vloer ligt, zoals klein speelgoed.

Preventieve maatregelen:

- met klein speelgoed, kralen, magneten en scharen wordt alleen aan tafel en onder toezicht van een medewerker gespeeld;
- wij vragen ouders/verzorgers om kleding met koordjes en touwtjes thuis te laten, vanwege het gevaar dat deze meebrengen;
- tijdens het eetmoment worden er geen eetwedstrijdjes gehouden;
- kinderen eten alleen op de vaste eetmomenten; op die momenten zitten alle kinderen rustig aan tafel. Er wordt niet gegeten tijdens het spelen, binnen of buiten;
- ons speelmateriaal wordt ieder half jaar gecontroleerd op defecten. Kapot speelmateriaal wordt weggegooid of apart gezet totdat het is gemaakt.

Wat stellen wij vast bij verstikking?

- Bij lichte verstikking kan het kind nog geluid maken: spreken, huilen, hoesten of ademen.
- Bij ernstige verstikking is het kind mogelijk in paniek; het is bij kennis maar kan niet antwoorden of huilen, niet spreken, hoesten of ademen. Soms is een piepende ademhaling hoorbaar of probeert het kind tevergeefs te hoesten. Het kind heeft of krijgt een blauwe huidskleur.

Wat doen wij bij verslikking?

- Bij lichte verstikking: moedig het kind aan om te blijven hoesten en doe verder niets. Roep zo nodig hulp of laat hulp halen terwijl je op het kind blijft letten, en controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.
- Bij ernstige verstikking: roep direct om hulp en laat een omstander 112 bellen wanneer hoesten geen effect heeft. Ben je alleen, geef dan eerst vijf rugslagen tussen de schouderbladen en vijf borst-/buikstoten voordat je 112 belt; sla maximaal vijf keer. Verwijder alleen goed zichtbare voorwerpen voor in de mond. Wissel vijf rugslagen zo nodig af met vijf buikstoten; bij een kleiner kind gaat dit het makkelijkst op de knieën met het kind staand voor je. Bel ook 112 als buikstoten geen effect hebben. Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance. Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond, controleer of hulp

onderweg is en start reanimatie. Adviseer ouders/verzorgers om na afloop contact op te nemen met de huisarts bij aanhoudende klachten, zoals hoesten.

Vergiftiging

Een kind dat giftige middelen binnenkrijgt, is een groot risico; een kind kan bijvoorbeeld een slok nemen uit een fles schoonmaakmiddel. Om die kans zo klein mogelijk te maken, worden schoonmaakmiddelen en tassen van medewerkers opgeborgen in een afgesloten kast, zodat kinderen niet bij gevaarlijke middelen kunnen komen.

Wat doen wij bij vergiftiging?

- bel 112 als het kind suf, bewusteloos of benauwd is, of wanneer een (knoopcel)batterij is ingeslikt;
- bel in alle andere gevallen de huisarts of de spoedpost, vertel om welke schadelijke stof het gaat en volg de instructies;
- neem of geef de verpakking of resten mee als het kind naar het ziekenhuis moet.

8.9 Verbranding

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van verbrandingsgevaaren. Verbranding kan verschillende oorzaken hebben, zoals de zon of heet water.

Preventieve maatregelen:

- bij hoge temperaturen worden de kinderen meerdere keren per dag ingesmeerd met zonnebrandcrème en zijn zij niet ontbloot buiten. Er wordt een schaduwplek gecreëerd waar de kinderen regelmatig verblijven; ons hitteprotocol treedt dan in werking;
- bij buitentemperaturen boven de 26 graden zorgen de begeleiders er onder meer voor dat de kinderen voldoende water drinken, dat de temperatuur op de groep meerdere keren per dag wordt gemeten, dat het buitenspelen afhankelijk van de temperatuur wordt beperkt of geschrapt, dat er wordt gelet op signalen van oververhitting (zoals sufheid of bleek zien), dat de raambedekking omlaag gaat om warmte en zonnestraling buiten te houden, en dat ouders/verzorgers wordt gevraagd een petje mee te geven;
- radiatoren worden buiten het bereik van kinderen gehouden;
- stopcontacten zijn beveiligd, zodat kinderen er niets in kunnen steken;
- hete dranken zijn niet aanwezig op de groep; zij worden altijd hoog weggezet en in een thermoskan bewaard, buiten het bereik van de kinderen.

Wat stellen wij vast bij een brandwond?

- bij een oppervlakkige (eerstegraads) verbranding: een rode, licht gezwollen, droge en pijnlijke huid; de huid is niet stuk. Dit kan het gevolg zijn van zonverbranding;
- bij een ondiepe (tweedegraads) verbranding: een rode, pijnlijke, soms glanzende huid met blaren;

- bij een diepe of volledige (derdegraads) verbranding: een droge, wit perkamentachtige huid of juist een zwarte kleur; het doet nauwelijks pijn.

Wat doen wij bij een brandwond?

- verwijder direct de kleding;
- koel de brandwond direct met lauw, zacht stromend leidingwater, minimaal tien minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond, koel alleen de wond en voorkom onderkoeling;
- dek de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek;
- houd het kind warm met een deken.

Wij bellen of laten 112 bellen bij ernstige of uitgebreide brandwonden en bij benauwdheid of letsel door inademing. Gaat het om een jong kind, dan laten wij de huisarts altijd naar de brandwond kijken.

8.10 Verdrinking

Er ligt geen sloot of ander open water in de directe omgeving van de voetbalvereniging. Toch is het van groot belang dat er bij activiteiten rond water maatregelen gelden. Deze zijn als volgt.

Preventieve veiligheidsmaatregelen:

- wij brengen in kaart welke kinderen een zwemdiploma hebben; dit wordt in het ouderportaal vastgelegd en onder andere gebruikt bij vakantie-uitstapjes;
- bij activiteiten rond open water is er altijd direct toezicht van de pedagogisch medewerkers.

Bij een (dreigende) verdrinking zijn de pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Zij brengen het kind op temperatuur met een warmtedeken en gaan indien nodig over tot reanimatie. Als het nodig is, wordt 112 gebeld. Als een kind niet meer ademt, doen wij het volgende:

- laat een ander 112 bellen;
- geef vijf beademingen;
- start reanimatie;
- volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

8.11 Speelgoed

SportBSO VOP biedt veilig en ontwikkelingsgericht speelgoed aan. Bij de aanschaf kijken wij naar de veiligheidsrisico's. Het speelgoed wordt ieder half jaar gecontroleerd; blijkt speelgoed tussentijds beschadigd en levert dit een risico op, dan wordt het weggegooid. Waar sprake kan zijn van een risico, bekijken de pedagogisch medewerkers of dit met een maatregel te vermijden is. Vindt een kleuter bijvoorbeeld buiten kastanjes en eikeltjes om mee te knutselen, dan kan dit kleine materiaal tot verstikking leiden als het in de mond wordt gestopt. De afspraak is daarom dat er met klein materiaal alleen aan tafel en onder direct toezicht wordt gespeeld; zo spelen kleuters bijvoorbeeld niet met kralen zonder toezicht van een pedagogisch medewerker.

8.12 Ongevallenregistratie

SportBSO VOP werkt met een ongevallenregistratieformulier wanneer er een ongeval met een kind heeft plaatsgevonden op onze BSO.

Het kan voorkomen dat er een ongeluk gebeurt waardoor een kind medische hulp nodig heeft. Wij zorgen dat ouders/verzorgers direct worden ingelicht. Kunnen zij hun kind niet komen halen of is het letsel zodanig dat er niet gewacht kan worden, dan handelen de pedagogisch medewerkers zelf. Afhankelijk van het letsel verlenen zij medische hulp en wordt de huisarts van het kind of 112 gebeld. Staan er twee pedagogisch medewerkers op de groep, dan ontfermt de één zich over het kind met letsel en de ander over de rest van de groep; indien nodig gaat één van beiden mee naar de arts. Is er één medewerker aanwezig, dan wordt de achterwacht opgeroepen. Zodra de achterwacht is gearriveerd, neemt deze de overige kinderen mee naar de groepsruimte; de pedagogisch medewerker blijft bij het kind met letsel en gaat indien nodig mee naar de arts.

9. Sociale veiligheid

Kinderen kunnen zich pas ontwikkelen als zij zich veilig voelen bij de mensen om hen heen. Het bieden van emotionele veiligheid is daarom een van onze pedagogische basisdoelen. Daarnaast is het bieden van sociale veiligheid van belang. Grote risico's op dit gebied zijn grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, pesten en indringers met verkeerde bedoelingen. Ook zet SportBSO VOP alles op alles wanneer een kind vermist raakt; het protocol 'Vermissing van een kind' treedt dan direct in werking. Hieronder werken wij de grote risico's op het gebied van sociale veiligheid verder uit.

9.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij SportBSO VOP heeft dit onderwerp dan ook grote aandacht. Wij hebben de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- in het pedagogisch beleidsplan en het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid is opgenomen dat kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is;
- er is een protocol met meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers kennen de meldcode en het protocol en passen deze toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- wij hebben een gedragscode opgesteld waaraan medewerkers zich houden; deze is beschreven in het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag;
- wij leren kinderen dat het belangrijk is dat zij het direct aangeven wanneer zij gedrag ervaren dat niet wenselijk is, en helpen hen mondiger te worden op momenten dat dit nodig is;
- wij zijn alert op de screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers overleggen voor de start een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en schrijven zich in in het Personenregister Kinderopvang (PRK); zij worden continu gescreend op strafbare feiten;
- tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken, zodat er een open cultuur ontstaat waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- wij werken zoveel mogelijk met het vierogenprincipe;
- SportBSO VOP heeft deurafspraken (zie hoofdstuk 8.2), waarin staat welke maatregelen wij nemen om het risico op indringers te voorkomen;
- naast het huishoudelijk reglement staan de afspraken rond het wegbrengen en ophalen van kinderen ook in de protocollen 'Vermissing van een kind' en 'Onrechtmatige opeising kind'. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen;
- raakt een kind toch vermist, dan wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid: zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt; haal het slachtoffer en de dader uit elkaar; zorg dat het slachtoffer wordt opgevangen en dat je zelf veilig bent. Is er gevaar, bel dan 112.
2. Haal de sporen niet weg: vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af en verwijder geen berichten. Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
3. Meld wat er is gebeurd direct bij de aandachtsfunctionaris, die samen met de pedagogisch medewerker zoekt naar de beste oplossing en aanpak.
4. Belangrijk: houd de informatie voor jezelf en bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

9.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen en kindermishandeling hebben een enorme impact op het welbevinden van een kind. Beide kunnen plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht; samen met het stappenplan 'hoe te handelen bij seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling' vormen deze het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen zijn van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker: de houder meldt vermoedens bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs, die met de houder overlegt of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict, dan neemt de medewerker zelf contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

SportBSO VOP draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na een signaal. Binnen SportBSO VOP werken wij met de Meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'. Worden wij geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling, dan gaan wij daar professioneel mee om. In de meldcode wordt onderscheid gemaakt tussen:

- een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling;
- een stappenplan bij signalen van een mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
- een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast de stappenplannen beschrijft de meldcode de verantwoordelijkheden van iedere functie en instantie, waaronder de rol van Veilig Thuis en van de aandachtsfunctionaris binnen SportBSO VOP. SportBSO VOP neemt de meldcode uiterst serieus en ziet erop toe dat de pedagogisch medewerkers de inhoud ervan kennen.

9.3 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Binnen SportBSO VOP wordt de opvang zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het vierogenprincipe heeft als doel situaties te voorkomen waarin (seksueel) misbruik of mishandeling mogelijk is, door te voorkomen dat een volwassene zich langere tijd ongehoord of ongezien kan terugtrekken met een kind.

Voor een BSO is het toepassen van het vierogenprincipe niet verplicht. Toch streeft SportBSO VOP ernaar dat er altijd minimaal twee medewerkers op de groep aanwezig zijn. Zijn er minder dan 10 kinderen aanwezig en mag een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, dan plaatsen wij waar mogelijk een stagiaire of vrijwilliger extra op de groep. De directie is tijdens de middagen regelmatig op de BSO om te zien of alles goed verloopt. Staat er een medewerker alleen op de groep, dan is de directie langer op de locatie aanwezig om de medewerker waar nodig te ondersteunen.

9.4 Ophalen van kinderen bij SportBSO VOP

De medewerkers weten wie de ouders/verzorgers van elk kind zijn en wie het kind ophaalt. Verandert dit, dan geven de ouders/verzorgers dit schriftelijk door aan de medewerkers. Komt er toch iemand het kind ophalen die niet bekend is bij de medewerkers, dan wordt altijd eerst contact opgenomen met de ouders/verzorgers om te controleren of dit de bedoeling is. Wordt een kind niet opgehaald, dan neemt de medewerker contact op met de directie voor een passende oplossing.

Onze afspraken rond het ophalen zijn:

- controleer altijd of degene die het kind komt ophalen de juiste persoon is; is dit niet het geval, neem dan contact op met de ouders/verzorgers;
- blijkt een kind toch door iemand te zijn meegenomen, hanteer dan het protocol 'Vermissing van een kind'.

● 10. Gezondheid

SportBSO VOP vindt het belangrijk dat de kwaliteit van zorg, veiligheid en gezondheid voor de kinderen zoveel mogelijk gegarandeerd is. Leidend hierin zijn de Wet Kinderopvang, het Besluit en de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Goede voeding is een essentiële factor voor de ontwikkeling en het welzijn van een kind; in ons protocol 'Voeding' staat onze visie op gezonde voeding en ons voedingsaanbod beschreven. Ook externe factoren beïnvloeden de gezondheid van de kinderen en van onszelf. SportBSO VOP treft waar mogelijk maatregelen om (verdere) verspreiding van infectieziekten te voorkomen. Dit doen wij door beleid op te stellen en werkinstructies vast te leggen in protocollen. Het beleid is erop gericht grote besmettingsrisico's te voorkomen op het gebied van infecties, besmettelijke ziektes, voedselinfectie, voedselvergiftiging en oververhitting.

10.1 Ziektekiemen

Binnen SportBSO VOP geldt de regel dat zieke kinderen thuisblijven. Een kind is voor ons ziek bij:

- koorts boven de 38 °C;
- overgeven/diarree;
- besmettelijke ziektes volgens de richtlijnen van de GGD;
- een luchtweginfectie, tot de symptomen zijn verminderd en het is onderzocht door een arts;
- een oorontsteking, tot de pijn onder controle is;
- een kind dat zich duidelijk ziek voelt en op de opvang niet de aandacht en rust kan krijgen die het nodig heeft.

Wij willen voorkomen dat een besmettelijke ziekte wordt overgedragen op andere kinderen; de bescherming van de gezondheid van anderen is dan een reden om het kind niet naar de opvang te laten komen. Wordt bij een kind een infectieziekte geconstateerd, dan handelen wij volgens het protocol 'Ziekte'. Heerst er bij SportBSO VOP een infectieziekte, dan informeren wij de ouders/verzorgers hierover. Zo nodig raadplegen wij een huisarts, waar mogelijk de eigen huisarts van het kind. In ernstige gevallen gaan wij direct naar het ziekenhuis en waarschuwen wij tegelijkertijd de ouders/verzorgers. Wij vragen ouders/verzorgers ons te informeren wanneer hun kind in aanraking is geweest met een infectieziekte; de richtlijnen hiervoor staan in het protocol 'Ziekte'.

Het is geen eis dat kinderen ingeënt zijn. Wel vinden wij het belangrijk dat SportBSO VOP op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken; in het intakegesprek vragen wij daarom naar de ontvangen vaccinaties.

10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen

Op initiatief van de pedagogisch medewerkers worden er geen medicijnen aan kinderen gegeven. Is er een medische noodzaak, dan geven ouders/verzorgers hiervoor schriftelijk toestemming. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het protocol 'Geneesmiddelenverstrekking en medisch handelen'. Pedagogisch medewerkers zijn niet bevoegd om voorbehouden handelingen te verrichten volgens de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg); ook de regels rond medische handelingen staan in dit protocol.

10.3 Hygiënemaatregelen

Om ziekteverwekkers buiten de deur te houden, is hygiëne van belang. Pedagogisch medewerkers geven hierin het goede voorbeeld, en ook kinderen dragen zelf bij; duidelijke afspraken zijn daarom nodig. Denk aan handen wassen na een toiletbezoek, hoesten in de elleboog en handen wassen voor het verzorgen van het eten. De werkinstructies staan beschreven in het protocol 'Hygiëne'.

Onder hygiëne valt ook het schoonmaken van de groepsruimtes; deze worden dagelijks schoongemaakt. Wij werken met een schoonmaakschema met dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken en maken schoon volgens de richtlijnen van het RIVM. In het protocol 'Hygiëne' staat op welke manier en wanneer er wordt schoongemaakt.

10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid

Bij SportBSO VOP krijgen de kinderen zoveel mogelijk verantwoorde en gezonde voeding. In het protocol 'Voeding' staat beschreven hoe wij omgaan met eventuele allergieën van kinderen en hoe voedsel op een verantwoorde manier wordt bereid om voedselvergiftiging te voorkomen.

10.5 Gezond leefklimaat binnen

Goed ventileren bevordert een gezond leefklimaat op de groep en houdt mogelijke ziekteverwekkers buiten. Een goede indicatie voor het leefklimaat is een CO₂-meting; een hoog CO₂-gehalte in de lucht kan schadelijk zijn voor de gezondheid. Binnen SportBSO VOP gelden afspraken voor het verrichten van CO₂-metingen en worden er maatregelen genomen wanneer de luchtkwaliteit onvoldoende is. Deze afspraken en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'Leefklimaat binnen'.

10.6 Gezond leefklimaat buiten

Naast de gezondheidsrisico's binnen zijn er ook buiten risico's die wij willen voorkomen, zoals oververhitting. In het hitteprotocol staat hoe kinderen hiertegen worden beschermd. Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte, omdat zij niet altijd zelf actie ondernemen als zij het te warm hebben. Het risico bij hitte wordt daarom vooral bepaald door het handelen van onze pedagogisch medewerkers: zij zorgen ervoor dat kinderen niet te warm gekleed zijn, niet verbranden en voldoende drinken. Alle afspraken rond hitte en zonbescherming staan in het hitteprotocol. In het protocol 'Leefklimaat buiten' zijn afspraken vastgelegd over geluidsoverlast en luchtvervuiling.

De buitenruimtes worden gecontroleerd op veiligheid én gezondheid. De pedagogisch medewerkers zijn er alert op wanneer een kind een allergische reactie krijgt, bijvoorbeeld door een wespensteek. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen in een gezonde omgeving buiten kunnen spelen: de terreinen van SportBSO VOP zijn dan ook rookvrij en er wordt geen alcohol genuttigd wanneer de BSO geopend is.

10.7 EHBO en BHV

SportBSO VOP doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt door een ongeluk(je). Toch is dit niet volledig te voorkomen en kunnen zich incidenten voordoen waarvoor EHBO nodig is. Om adequaat te kunnen handelen zijn alle pedagogisch medewerkers gecertificeerd voor kinder-EHBO of worden zij hiervoor opgeleid; het behalen van een kinder-EHBO-certificaat is voor iedere pedagogisch medewerker verplicht. In onze administratie houden wij per medewerker bij welk

certificaat is behaald en wanneer. Elke dag is er ten minste één medewerker aanwezig met een BHV-certificaat.

Elk kalenderjaar stellen wij een opleidingsplan op voor het daaropvolgende jaar. Daarnaast is er een protocol 'Kinder-EHBO', waarin staat hoe te handelen in situaties waarin eerste hulp moet worden verleend. Vindt er een ongeval plaats, dan vullen de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratieformulier in.

11. Beleidscyclus

SportBSO VOP heeft een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. In deze werkgroep worden risico's ingeschat, maatregelen en termijnen afgesproken en worden de risico's en de getroffen maatregelen geëvalueerd en geactualiseerd. Ook worden alle bestaande protocollen, formulieren en werkinstructies uit ons beleid besproken. De directie verstuurt de uitnodigingen voor de maandelijkse vergaderingen, organiseert periodieke interne audits om de hygiëne en veiligheid van de faciliteiten te waarborgen, voert halfjaarlijks overleg met het bestuur van de voetbalvereniging over veiligheid en zorgt voor trainingen voor de pedagogisch medewerkers.

11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers

SportBSO VOP vindt het van groot belang dat medewerkers bewust omgaan met grote en kleine risico's en zich hiervoor verantwoordelijk voelen. Daarom betrekken wij onze pedagogisch medewerkers op verschillende manieren bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Maandelijks wordt er over het beleid vergaderd; door de mogelijke risico's regelmatig te bespreken, willen wij altijd een veilige en gezonde opvang voor de kinderen creëren. Tijdens deze vergaderingen worden actiepunten genotuleerd en wordt een plan van aanpak opgesteld. De voortgang wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen en van de pedagogisch medewerkers wordt verwacht dat zij meedenken over acties om risico's te verminderen. Op basis van de evaluaties wordt het beleid bijgesteld en wordt besproken of de aanpassingen tot verbetering hebben geleid. Maatregelen met een positief effect worden opgenomen in het beleid; bij een negatief effect wordt een nieuw plan van aanpak opgesteld. De genomen maatregelen en acties worden twee keer per jaar geëvalueerd tijdens een teambespreking. Deze cyclus heeft als doel altijd over een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid te beschikken.

11.2 Stagiaires en vrijwilligers

Nieuwe pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid; de pedagogisch medewerkers van SportBSO VOP nemen hen mee in de werkwijze. Nieuwe pedagogisch medewerkers hebben het beleid op hun eerste werkdag doorgenomen: vóór de eerste werkdag wordt een moment ingepland waarop de directie het beleidsplan met de nieuwe medewerker(s) doorneemt en vragen direct worden beantwoord. Stagiaires en vrijwilligers nemen het beleid in hun eerste week door. Daarbij geldt dat stagiaires en vrijwilligers in hun werkzaamheden onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers vallen.

11.3 Communicatie

SportBSO VOP vindt het belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Wordt het beleid aangepast of geëvalueerd, dan worden de medewerkers hiervan op de hoogte gesteld; dit communiceert de directie per e-mail. Ook wordt het beleidsplan opnieuw geprint en gebundeld, en neemt het team het aangepaste beleid door. Het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's is een vast agendapunt van de teamvergadering; zo blijven zaken bespreekbaar en kunnen wij direct bijsturen. De beleidsstukken zijn voor alle medewerkers digitaal in te zien.

11.4 Betrokkenheid en inzichtelijkheid van beleid en evaluaties

SportBSO VOP draagt er zorg voor dat het actuele Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, inclusief de evaluaties en het bijbehorende plan van aanpak, te allen tijde actueel, inzichtelijk en toegankelijk is voor beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en ouders/verzorgers. Voor beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers is het volledige beleid, inclusief het plan van aanpak en de evaluaties, digitaal beschikbaar en op te vragen via de website (www.ontdekplein.nl) of via de leidinggevenden. Nieuwe medewerkers worden tijdens de inwerkperiode actief geïnformeerd over de inhoud en vindplaats van deze documenten; deze informatie staat ook in ons inwerkboekje, dat nieuwe medewerkers en stagiaires vóór de start van hun werkzaamheden ontvangen. Wijzigingen en uitkomsten van evaluaties worden daarnaast periodiek besproken tijdens teamoverleggen en werkbesprekingen.

Ouders/verzorgers worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en over de wijze waarop zij dit kunnen inzien. Het volledige beleid, inclusief het plan van aanpak en de evaluaties, is opvraagbaar via de directie en beschikbaar via de website of het ouderportaal. Gedurende het jaar informeren wij ouders/verzorgers via nieuwsbrieven en andere kanalen over relevante wijzigingen en de uitkomsten van evaluaties. De evaluaties van het beleid voeren wij minimaal jaarlijks uit en leggen wij vast in een apart plan van aanpak, dat via de genoemde kanalen inzichtelijk is. Zo is geborgd dat het beleid en de evaluaties structureel, actueel en transparant beschikbaar zijn voor alle betrokkenen.

SportBSO VOP vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers betrokken zijn bij de veiligheid en gezondheid binnen de organisatie. Tijdens de rondleiding en het intakegesprek informeren wij hen over de verschillende beleidsstukken, waaronder dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Zo kennen ouders/verzorgers direct onze visie op veiligheid en gezondheid. Vragen beantwoorden wij ter plekke; is een vraag interessant voor meerdere ouders/verzorgers, dan nemen wij deze op in de nieuwsbrief.

11.5 Melding van klachten

Hoewel SportBSO VOP haar uiterste best doet om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder/verzorger of medewerker een klacht heeft. Voor ouders/verzorgers is er een klachtenreglement, met formulieren die worden ingevuld wanneer een klacht bij onze organisatie binnenkomt. SportBSO VOP staat open voor feedback: wanneer ouders/verzorgers een klacht melden, gaan wij met hen in gesprek om samen tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan bestaat de mogelijkheid gebruik te maken van de interne klachtenprocedure.

Komen wij er samen niet uit, dan kan de medewerker of ouder/verzorger contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Voor de beroepskrachten is er een vertrouwenspersoon/klachtencommissie. In het uiterste geval is het mogelijk contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. Wij houden per kalenderjaar een jaarverslag bij van de gemelde klachten en maken dit ook inzichtelijk.

11.6 Privacy

SportBSO VOP gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers, zoals NAW-gegevens, foto's en video's van kinderen en andere privacygevoelige informatie. De oudercommissie heeft het recht ons hierover te adviseren. Vertrouwelijke gegevens van kinderen bespreken wij uitsluitend met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers. Binnen onze BSO werken wij digitaal: gegevens van de kinderen staan versleuteld in de cloud van

Kidsadmin. Fysieke formulieren, zoals het welbevindenformulier en de verslagen van de 10-minutengesprekken, worden ingescand en eveneens in de cloud van Kidsadmin opgeslagen.

11.7 GGD-controle

Een buitenschoolse opvang krijgt minimaal eenmaal per jaar een controlebezoek van de GGD. De GGD toetst of SportBSO VOP voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en of wij volgens de richtlijnen van de GGD werken. De GGD-inspecteur observeert op de groepen om het pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleid, de werkwijze en het pedagogisch handelen te toetsen. Naar aanleiding van de observatie wordt een inspectierapport opgesteld; deze rapporten zijn terug te vinden op onze website.